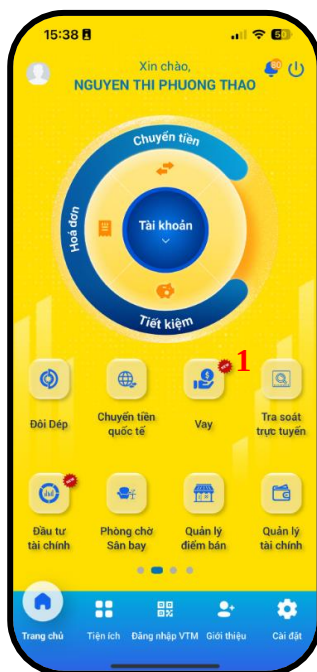
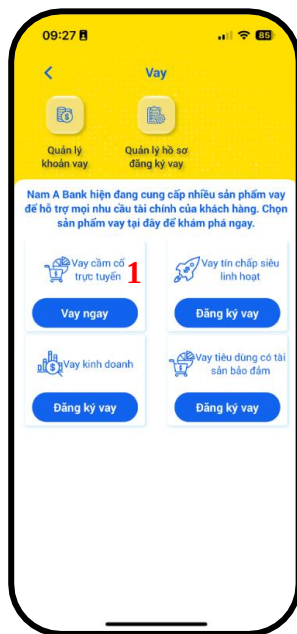


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG VAY CẦM CỐ TRỰC TUYẾN BẢO ĐẢM BẰNG SỐ DƯ TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TRÊN OPEN BANKING

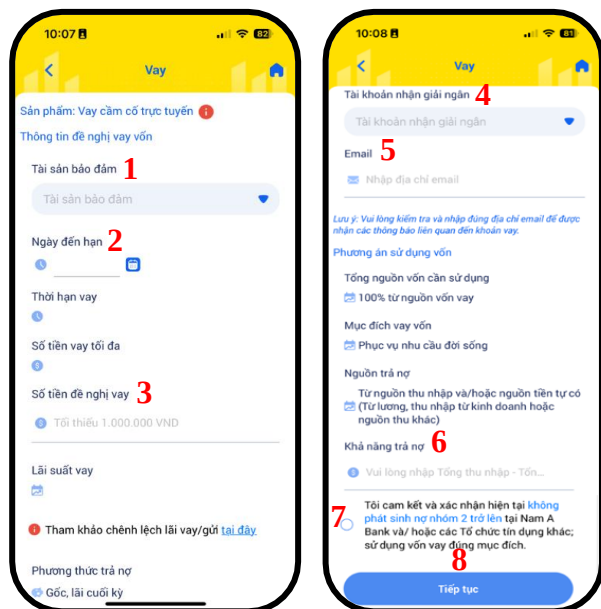
I. Mở mới khoản vay (App Open Banking):



1 Đăng nhập Open Banking và chọn “Vay”



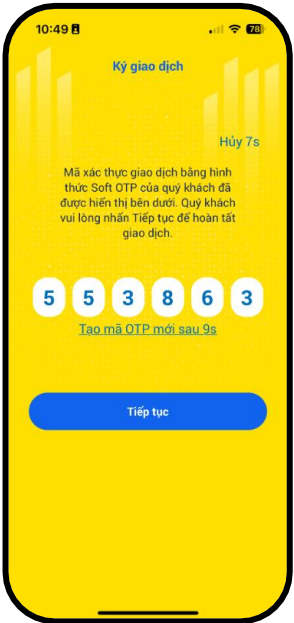
1 Chọn Sản phẩm “Vay cầm cố trực tuyến”



- 1** Chọn tài sản bảo đảm
- 2** Chọn ngày đến hạn
- 3** Nhập số tiền đề nghị vay
- 4** Chọn tài khoản nhận giải ngân
- 5** Kiểm tra/Nhập địa chỉ email
- 6** Nhập khả năng trả nợ (*Tổng thu nhập – Tổng chi phí*)
- 7** Chọn checkbox cam kết và xác nhận không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên
- 8** Chọn “Tiếp tục”

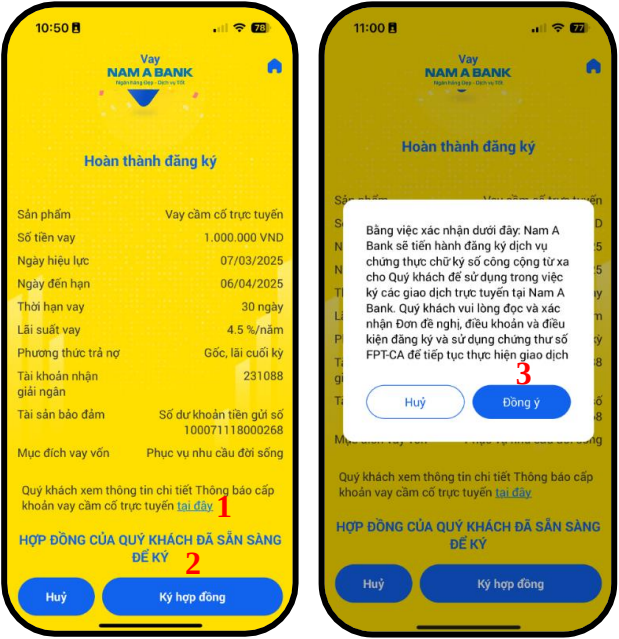


1 Kiểm tra thông tin và chọn “Xác nhận”

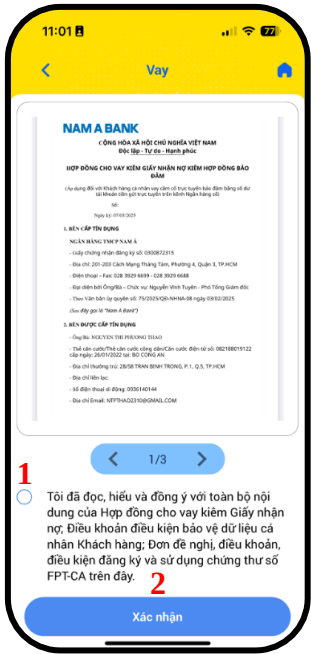


Xác thực giao dịch theo phương thức xác thực quy định để hoàn thành đăng ký





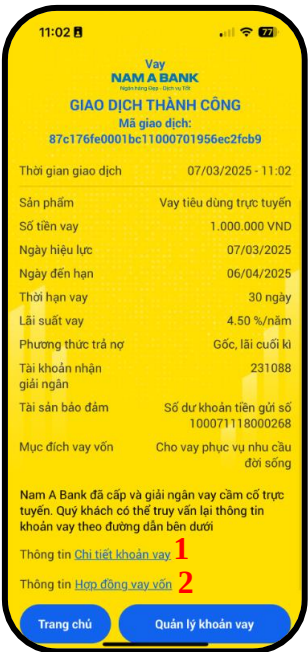
- 1 Chọn để xem thông báo cho vay.
- 2 Chọn “Ký hợp đồng” để hoàn thành mở khoản vay
- 3 Chọn “Đồng ý” tại thông báo



- 1 Chọn đã đọc, hiểu và đồng ý với các tài liệu
- 2 Chọn “Xác nhận”



Nhập OTP xác thực ký số



Màn hình giao dịch thành công:

- Chọn **1** truy vấn chi tiết khoản vay.
- Chọn **2** truy vấn hợp đồng đầy đủ thông tin đã được ký số.

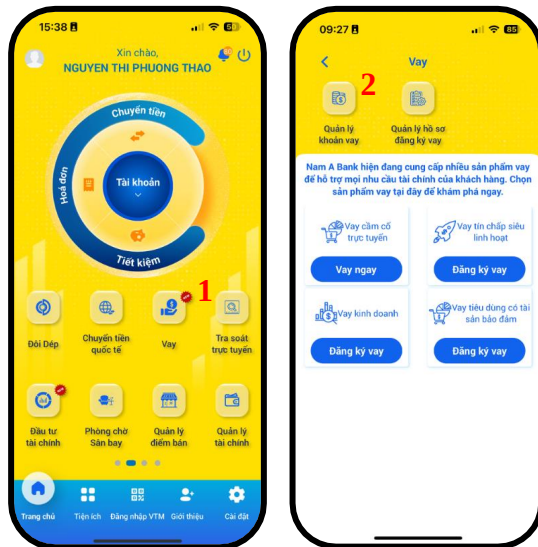


Ngoài ra: Khi Khách hàng chọn **Tắt toán/Rút 1 phần vốn Tiết kiệm Online trước hạn**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo về việc khách hàng có thể **vay vốn**



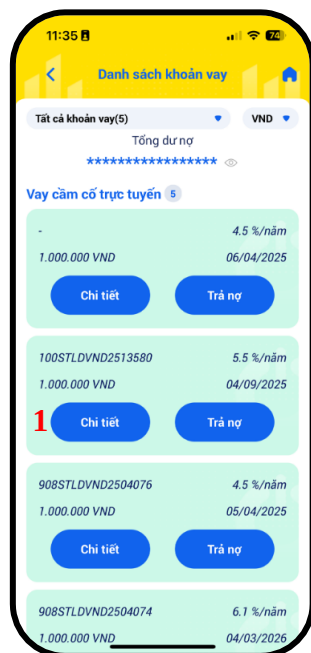
1 Chọn **“Vay”** để điều hướng đến màn hình chính Vay và chọn sản phẩm vay phù hợp

II. Truy vấn khoản vay và lịch sử trả nợ (App & Web Open Banking):



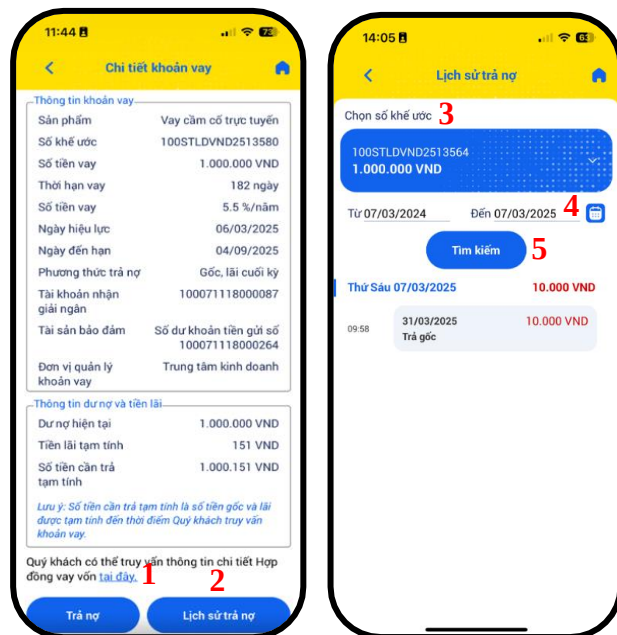
1 Truy cập danh sách khoản vay **Cầm cố trực tuyến: Đăng nhập >> Vay >> Quản lý khoản vay**





Màn hình danh sách khoản vay:

- 1 Chọn “Chi tiết” khoản vay muốn truy vấn.



Màn thông tin chi tiết khoản vay:

- Chọn 1 truy vấn hợp đồng đầy đủ thông tin đã được ký số.
- Chọn 2 truy vấn lịch sử trả nợ.

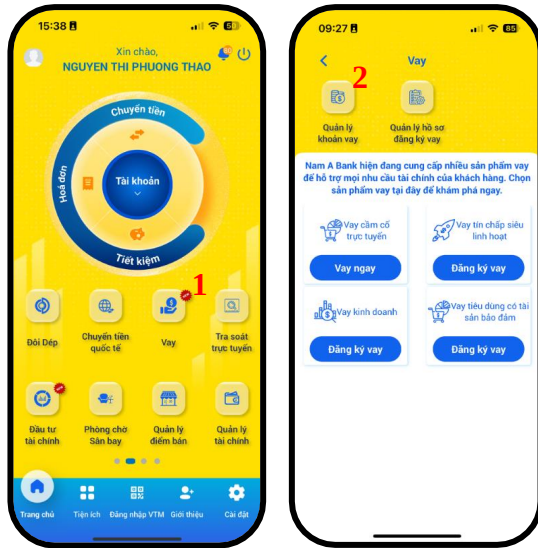
Màn hình lịch sử trả nợ:

- 3 Chọn số kế ước.
- 4 Chọn khoảng thời gian.
- 5 Chọn tìm kiếm.



III. Trả nợ khoản vay (App Open Banking)

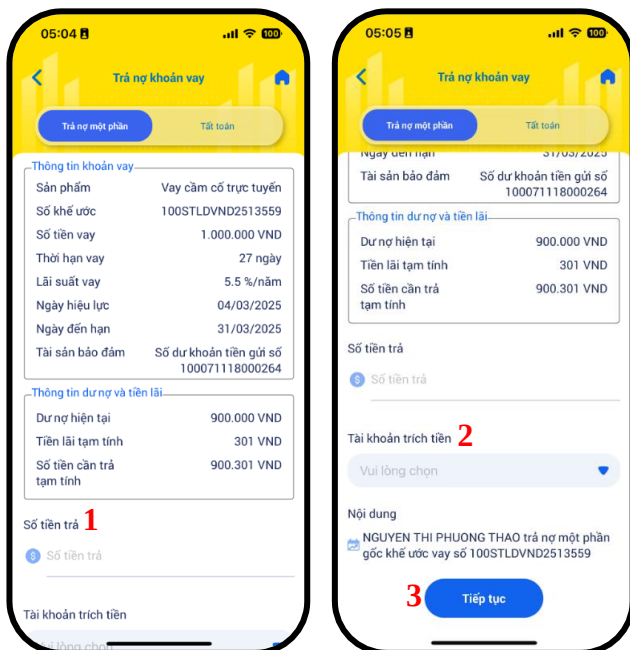
1. Trả nợ 1 phần



1 Truy cập danh sách khoản vay: Đăng nhập >> Vay >> Quản lý khoản vay



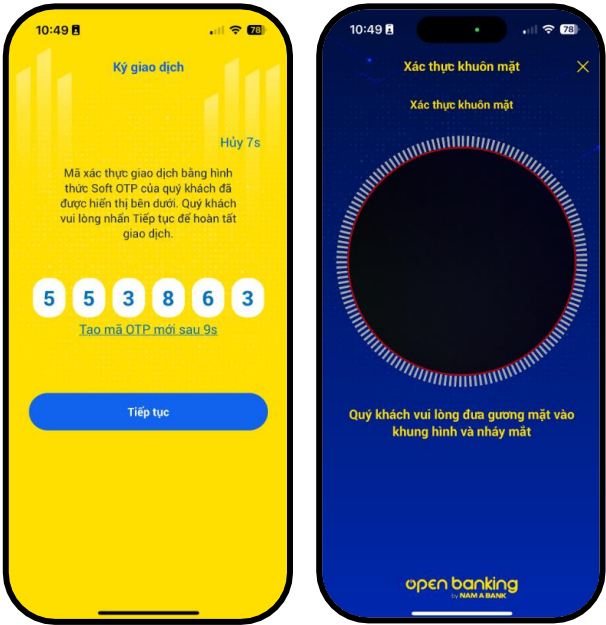
1 Chọn “**Trả nợ**” khoản vay cầm cố trực tuyến muốn Trả nợ.



- 1 Nhập số tiền trả
- 2 Chọn tài khoản trích tiền
- 3 Chọn Tiếp tục



- 1 Kiểm tra thông tin và chọn “Xác nhận”.



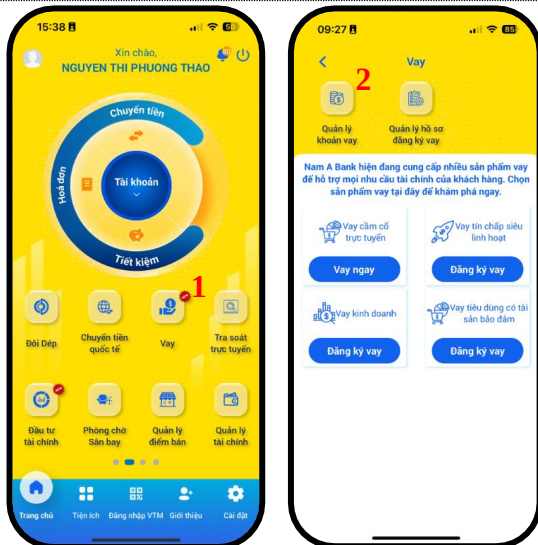
Xác thực giao dịch theo phương thức xác thực quy định



Sau khi xác nhận giao dịch thành công, hệ thống tự động thu nợ và Open Banking sẽ hiển thị màn hình kết quả giao dịch.



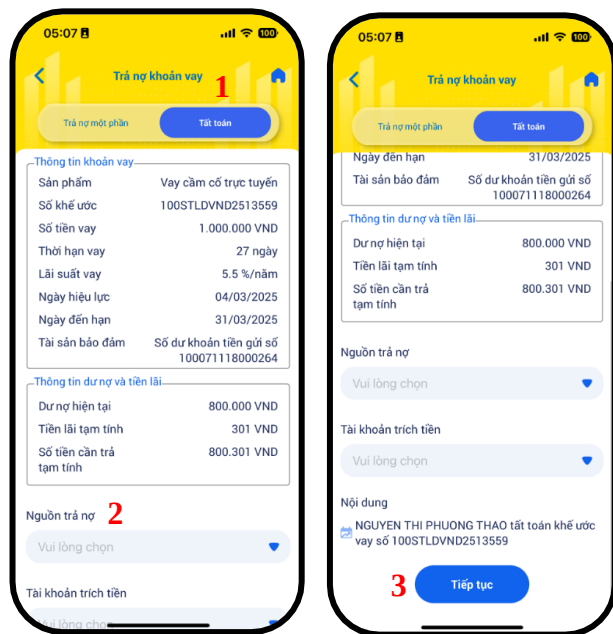
2. Tắt toán khoản vay trước hạn



1 Truy cập danh sách khoản vay: Đăng nhập >> Vay >> Quản lý khoản vay



1 Chọn “Trả nợ” khoản vay cầm cố trực tuyến muốn Trả nợ.



1 Chọn “**Tất toán**”

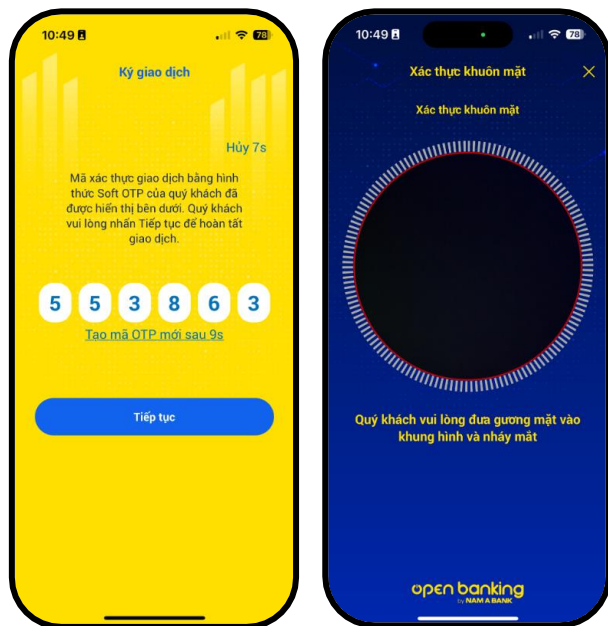
2 Chọn nguồn trả nợ:

- Từ tài khoản thanh toán (1)
- Tất toán tài sản bảo đảm (2)
 - + Trường hợp chọn (1): user chọn tài khoản trích tiền để thực hiện trả nợ khoản vay
 - + Trường hợp chọn (2): Open Banking mặc định hiển thị thông tin tài sản bảo đảm của khoản vay

3 Chọn “**Tiếp tục**”



1 Kiểm tra thông tin và chọn “**Xác nhận**”



Xác thực giao dịch theo phương thức xác thực quy định



Sau khi xác nhận giao dịch thành công, hệ thống tự động thu nợ và Open Banking sẽ hiển thị màn hình kết quả giao dịch.

- Hệ thống tự động thu tất toán khoản vay và giải toả TSBD.
- Hệ thống tự động chuyển toàn bộ số tiền còn lại (nếu có) vào tài khoản thanh toán của KH.

IV. Phương thức xác thực giao dịch

Mở mới/Trả nợ một phần/Tắt toán khoản vay: PTXT bắt buộc là PTXT cao nhất theo QĐ 2345 (*Sinh trắc học được lưu trong cơ sở dữ liệu sinh trắc học về KH đã thu thập và kiểm tra kết hợp Soft OTP*).

